Workshop

Legal Service Design

Cómo construir oportunidades de innovación en gerencias legales y firmas

26 de julio 2023

09 a 18 hrs

Instructora / Facilitadora

Angélica Flechas

Organiza

Círculo INHOUSE. Gerencias Legales

ESTADODIARIO.com

Apoya

HÁPTICA

Objetivos del Workshop

Conocer la metodología Legal Design o Legal Service Design desde una perspectiva práctica, para que las personas que estén interesadas en implementarla dentro de su organización le tomen confianza y vean las ventajas de la misma.

Descripción de la actividad:

Será un espacio teórico-práctico donde inicialmente se conocerán pautas metodológicas y posteriormente los participantes partirán de un prework desarrollado por Háptica.

Estos insumos les permitirán tener material real de trabajo para analizar, inspirarse y lograr una transformación de los servicios legales chilenos usando la metodología presentada en los diferentes ejercicios prácticos.

Durante el taller se usará el Toolkit de Legal Service Design de Háptica, lo cual les permitirá tener una guía de trabajo clara.

Resultados esperados:

Conocer la metodología Legal Design o Legal Service Design desde una perspectiva práctica, para que las y los asistentes conozcan herramientas aplicables en el día a día, planes para implementar estrategias de innovación legal en sus lugares de trabajo, validaciones de ideas con usuarios reales, familiarizándose con la metodología y tomen confianza para su implementación básica.

Programa del Workshop

Introducción
9:00 - 9:20

Explicación general de Legal Service Design
9:20 - 10:20

Conformación de grupos
10:20 - 10:30

Entrega de expedientes
10:30 - 10:40

Análisis de la información e identificación de insights
10:40 - 11:40

Break
11:40 - 11:55

Construcción de oportunidades de innovación
11:55 - 12:15

Charla de creatividad
12:15 - 12:45

Sesión de creatividad
12:45 - 13:15

Almuerzo
13:15 - 14:15

Construcción de prototipos
14:15 - 15:15

Validación
15:15 - 16:15

Presentación final
16:15 - 17:15

Principales Coordenadas

Fecha: Miércoles 26 de julio

Horario: 09:00 a 18:00 hrs

Lugar: Maison de France, San Crescente 451, Las Condes

Valor: $150.000

Incluye almuerzo y coffee breaks

Instructora / Facilitadora
Angélica Flechas

Fundadora y CEO de HÁPTICA, consultora en diseño de servicios y legal service design.

Abogada de la Universidad de los Andes y diseñadora por la misma casa de estudios, MBA por la Hult International Business School. Es profesora de Diseño de Servicios Legales (Facultad de Derecho) y profesora de Taller de Creatividad (Facultad de Administración) de la Universidad de los Andes, profesora de diseño de servicios en el primer Service Design MBA en Latinoamérica, en la Icon University - León México. En 8 años de experiencia ha liderado proyectos para el sector público y el sector privado para diferentes industrias (Financiera, Seguros, Farmacéutica, Salud, Medios, Petróleo y Gas, Educativo, Legal y Software).